

## 「雙軸轉型：減碳數位解方選拔」問題集錦 (FAQ)

## 一、 案例研究申請

**Q：改善效率或減少資源使用的數位服務或平台，可否作為案例研究？**

答：可以。各種有助於提高效率、減少資源消耗或降低碳排放的數位服務和平台，都有資格作為應用案例。雖然第一手原始資料非常寶貴，但二手資料（間接資料）與既有的研究報告也都有助於證實其影響力。

例如，某個城市的市民入口網站，如果能減少市民前往行政大樓辦理手續的交通需求，就能視為一個合格的應用案例。

評估的重點在於了解實施該解方所影響的碳排放量，以及其中的科技與技術。在開發或營運期間收集的任何相關資料都會對評估有所幫助。

**Q：評估應用案例時的篩選標準是什麼？**

答：應用案例的篩選主要是基於其資料的品質和完整性。EGDC 團隊會對每個案例進行評估與排序，並根據提交的資訊進行客觀衡量。篩選將著眼於多元性，涵蓋能源、交通、營造、農業、智慧城市、製造業不同領域，以及地理分佈的廣泛性。此外，案例對於邁

向淨零經濟的潛在影響力和可擴展性也將納入考量。

**Q：資料收集的時程安排為何？**

我們目前接受「已實施」的案例研究。每個案例的資料收集時程都是獨特的，取決於目前已經收集到的資料。

**Q：此方法學將如何處理具機密性的商業資料？**

答：本方法學可透過簽署「保密協定 ( NDAs )」來處理商業機密資料。這將可確保為計算而分享的任何敏感資料，會在各方之間 ( 例如企業與 EGDC 國際驗算顧問 ) 保持機密性。

最終僅會公開計算結果，讓申請單位在保護其專利技術與商業資訊的同時，依然能夠參與本專案的評估。

**Q：是否有特定的資料格式要求？**

答：沒有特定限制。由於每個案例在資料收集方面的要求皆不相同，因此沒有限制特定的資料格式。若無特別需求，通常統一使用

Excel 來整理與組織資料。提供資料所需的時長，將取決於該案例所需的資料類型而定。在投入資源進行資料收集之前，會先安排一次初步溝通會議，以釐清所需的資料並提供相關指導協助。

## 二、 成本與利害關係人參與

**Q：個人和組織參與此專案，預計會需要投入哪些成本與資源？**

答：後端國際驗證是由歐洲執委會 ( European Commission ) 全額資助，因此在提交和開發案例研究的過程中，不會產生任何參賽費用或財務成本。然而，參與單位需要自行調配內部資源，以收集並提供該案例研究所需且 EGDC 團隊所要求的必要資料。

環境部亦會於國際驗證期間，針對國內入選個案，安排專屬的免費「全程陪伴式輔導」機制，協助完成 EGDC 驗證，手把手輔助入選個案與國外對接、破除語言與體制的隔閡，完善並推廣臺灣的數位解方案例。

投入的時間成本將依據所需資料的類型而有所不同。在正式投入資源進行資料收集之前，國際顧問會先安排一次初步溝通會議，以協助您明確了解需要準備哪些資料。

**Q：客戶參與會議是強制性的還是建議性的？**

答：雖然並非強制規定，但仍建議讓客戶或該解方的受益者參與會議，特別是在提交解方之後。讓客戶參與會議，能夠提供該解方在實際實施時的資料。這不僅能增加所提交的數位解方可信度，也有助於收集高品質的實施資料。

數位解方的客戶或受益者的參與，可確保所收集的資料能真實反映該解方在實際應用中的操作現況。

### **三、 方法學與標準**

**Q：此方法學如何與生命週期評估（LCA）原則（特別是 ISO 14044 中所述的原則）保持一致？它又是如何處理「實施數位解方」與「未實施數位解方」情境之間的比較？**

答：本方法學的設計與生命週期評估（LCA）原則密切相關，特別是 ISO 14044 當中的規範。它模擬 LCA 的執行方式，為每個情境建立明確的邊界和盤查。在進行情境比較時（例如「基準情境」與「數位解方情境」），每個情境都會根據 LCA 原則來計算其碳足跡。這意味著此評估將考慮整個生命週期，包括開發、使用階段以及潛在的廢棄物處理，以此來辨識數位解方所帶來的實質改善。

入選個案將亦可諮詢由環境部所提供的「全程陪伴式輔導」國內專家顧問，對接國際方法學完成數位解方案例的減碳效益計算。

**Q：數位解方的淨排放量是如何計算的？是否遵循國際電信聯盟（ITU）的建議？**

答：EGDC 的方法學與國際電信聯盟（ITU）完全一致，將用於計算數位解方的淨排放量。本方法學確保了對國際電信聯盟（ITU）標準的合規性，並提供了詳細的應用指引。EGDC 的方法學在背景脈絡指引方面更為豐富，並確保其與其他新興標準保持一致（例如世界企業永續發展委員會 WBCSD 的指引）。

**Q：對於 AI 解方，會與其他數位解方有不同的處理方式嗎？（是否依循國際電信聯盟標準？）**

本方法學並不區分 AI 和非 AI 解方；兩種類型的解方皆可提交並進行評估。目前的方法學同樣適用於 AI 解方，不過在收集 AI 特定案例的相關資料時，可能需要採取不同的資料收集方法。

在國際電信聯盟（ITU）標準方面，目前針對 AI 特定標準的制定與討論仍在持續進行中，因此這些標準尚未完全整合到現行的方法學中。未來若有需要納入與 AI 相關的特定要項，將透過方法學的更新來識別並整合，尤其會與國際電信聯盟（ITU）及其他標準化組織

緊密合作來逐步完善。

**Q：此方法學未來可能轉化為正式的國際標準？**

答：該方法學目前雖然還不是正式的國際標準，但它與國際電信聯盟（ITU） L.1480 建議書高度一致，且聯盟目前正與歐洲電信標準協會（ETSI）等標準化組織密切合作，以確保技術上的合規性與對接。為了將其推動成為正式的全球標準，目前也正在考慮與國際標準化組織（ISO）及國際電工委員會（IEC）等國際組織展開合作討論。

**Q：本方法學是否開放給最初優先考慮的【建築/營造、能源/電力、交通運輸、製造業、農業、智慧城市、醫療保健】之外的其他產業？**

答：可以。雖然目前的專案因為資源限制，可能會優先處理上述特定產業，但方法學本身的設計是適用於評估多元領域之任何數位解方所帶來的影響。

我們的最終目標是將此方法學推廣到更廣泛的應用中。此外，本方法學並不要求數位解方必須專為氣候效益而設計；解方也可以是出

於經濟或社會因素而實施，並在理想情況下能同時帶來經濟、社會與環境的三重效益。在專案結束後，我們希望藉由接受過培訓的專業人員，特別是來自 EGDC 的專家，協助將這些計算方法應用到所有產業和數位解方中。

**Q：歐洲綠色數位聯盟（EGDC）計畫如何應對資訊與通信技術更廣泛的環境與社會影響？特別是隨著 AI 興起，對就業和技能所帶來的衝擊？**

答：歐洲綠色數位聯盟（EGDC）承認，僅關注碳效益不足以應對全方位的環境衝擊。因此，未來的計畫是逐步擴展該方法學，將碳排放以外的其他環境因素也納入評估。此外，EGDC 也體認社會面指標的重要性，例如因 AI 等技術轉型對就業和技能所帶來的衝擊。

聯盟目前正從較容易量化的指標（如碳排放）開始著手，以利對接氣候金融，但 EGDC 深知轉向納入更廣泛的環境與社會考量之重要性。然而，處理社會面議題面臨著獨特的挑戰，特別是在量化方面，社會科學學者通常不傾向將複雜的社會影響簡化為單純的數值。

EGDC 的目標是將「永續金融」引入數位變革，這將有助於為必要的技能提升提供資金，並解決因數位化程度提高而衍生的勞工與人力問題。這種方式旨在確保數位解方在規模化發展的同時，能伴隨著充足的人力資源開發，並獲得來自投資者和公共銀行的資金支持。在整體的發展順序上，將先從較容易量化的環境指標開始，隨後再逐步納入更為複雜的社會面指標。

**Q：本方法學是否有考慮在採購數位解方的硬體原料時，供應鏈所產生的碳影響？**

答：是的。本方法學確實將供應鏈的碳影響納入考量。它對數位解方採取了全生命週期的視角，其中就包含了評估資訊與通信技術硬體所使用的原料在「採購」與「製造」過程中之碳足跡。這種全面的評估方式，能確保供應鏈的碳影響被完整納入該解方的淨碳影響總體評估中。

## **四、 使用 EGDC 方法學**

**Q：中小型企業 ( SMEs ) 可以使用 EGDC 的方法學嗎？**

答：可以。本方法學旨在供各種規模的組織使用於衡量並監測其數位解方所帶來的淨節能減排效益。中小型企業可以運用此方法學來

證明自身對減少碳排放的貢獻；同時，透過提供具備公信力且具體的資料，向投資人、客戶及監管機關等利害關係人，展現企業對環境負責與永續經營的承諾。

**Q：EGDC 的「淨碳影響評估方法學」是為誰設計的？**

答：本方法學是專門為參與數位解方之開發、部署與管理的分析師及專業人員所設計的。它是一項實用的工具，可供這些專業人員評估其解方的效益與影響，尤其是在環境足跡方面。

同時，對於正在導入資訊與通信技術的各產業組織而言，這套方法學也非常實用。它提供了一套強而有力的框架，協助組織系統化地評估這些科技技術所帶來的淨碳影響。採取此方法學，各單位能在清晰掌握環境影響的前提下，針對數位解方的整合做出更明智的決策。

此外，這些評估的最終結果，也將為組織內、投資圈以及政府機關的決策者，提供強力的支持，協助他們推動並資助這些數位解方的開發與部署。

## 五、 國內徵選問題

**Q：請問徵選報名時所填寫的計畫主持人，是否必須擔任簡報審查及出國發表的代表人員？**

答：計畫主持人應為最熟悉該數位解方案例內容的人員，並須於國內簡報審查時親自出席，以利即時回應評審委員對解方案例之相關提問。至於入選後的後續出國發表，則不限定須由計畫主持人擔任代表人員，申請單位可依實際需求指派適當人員參與。

**Q：請問本次徵選入選後，是否即可獲得參與國際永續峰會發表交流的機會？**

答：本次徵選將由評審委員自報名案例中評選出 7 案入選案例，後續再依廠商參與國際發表之意願，由評審委員擇優遴選案件獲得於國際永續峰會發表交流的機會，環境部並將補助每案 1 名人員之往返機票費用。

**Q：EDGC 提供的顧問輔導資源為何？**

答：入選本次徵選將能獲得 EGDC 的國際顧問輔導資源，將由 EGDC 委派 PwC EU 及 Carbon Trust 的國際專業顧問協助貴單位完成數據蒐集與方法學的計算。

**Q：已接受政府補助的數位解方專案，是否可以報名參加本次徵選？**

答：可以。非常歡迎曾獲中央或地方政府補助之優秀數位解方案例踴躍報名參加，透過本次徵選爭取更多國際曝光、交流合作及市場鏈結的機會。

**Q：智慧醫療數位解方，是否也能參加本次徵選？**

答：可以，本活動六大領域為優先項目，但歐盟同時也在尋找優秀的智慧醫療數位解方，歡迎相關業者提案！